



Erhvervsansvarsforsikring

Vilkår nr. 52-2, september 2022



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



LB Forsikring til PFA



1. Erhvervsansvarsforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvor dækker forsikringen?
- D. Hvad dækker forsikringen?
- E. Hvilke typer af skader dækker din forsikring?
- F. Anmeldelse
- G. Hvor meget dækker forsikringen med?

Dækningskemaer

- 2. Erhvervsansvar
- 3. Produktansvar

4. Generelt for alle dækninger

- A. Selvrisko
- B. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- C. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader
- D. Ændringer i risikoen
- E. Betaling
- F. Gebyrer
- G. Indeksregulering
- H. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- I. Forsikringens varighed og opsigelse
- J. Generel information
- K. Klagemuligheder

1. Erhvervsansvarsforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din forsikring?

En erhvervsansvarsforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på policen, hvilke dækninger forsikringen omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit 1.E.



Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den forsikrede virksomhed, der står på policen og de ansatte i virksomheden.



C. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker skade sket i Danmark (inkl. Grønland og Færøerne).



Vi dækker skade sket udenfor Danmark, når:

- Skaden er omfattet af dækningen for produktansvar
- Skaden sker ved deltagelse i udstillinger i Tyskland eller Sverige
- Skaden er sket under rejser eller midlertidigt ophold i forbindelse med rejser, når skaden ikke skyldes:
 - o Sikredes arrangement af eller deltagelse i udstillinger
 - o Udførelse af monteringsarbejder
 - o Betjening af maskiner, maskinelle anlæg eller i andre produktionsprocesser.

D. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker erhvervsansvar, og du kan udvide med dækning for produktansvar. I den første del af vilkårene kan du læse, hvor og hvad forsikringen dækker.



I dækningsskemaet afsnit 2 og 3 kan du se, hvilket ansvar, forsikringen omfatter, og hvordan virksomheden skal forholde sig, hvis virksomheden bliver mødt med et krav. I afsnit 4 finder du det, der gælder generelt for alle dækninger. Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.

E. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Erhvervsansvar

- Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for den skade på personer og ting, du og dine ansatte kan forvolde under arbejde for den forsikrede virksomhed.



Produktansvar

- Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade på personer og ting, som sker efter levering af det produkt eller den ydelse, der er beskrevet i policen.

F. Anmeldelse

Så snart virksomheden får at vide eller formoder, at der vil blive rejst erstatningskrav mod virksomheden, skal denne straks give os besked. Herefter vil vi eller vores advokat varetage virksomhedens interesser i enhver henseende. Virksomheden er forpligtet til at bistå med oplysninger til sagens afslutning.



Virksomheden er ikke berettiget til at udbetale nogen erstatning eller anerkende nogen erstatningspligt med bindende virkning for selskabet, medmindre den opfylder sin retspligt.

Er virksomhedens erstatningspligt fastslået og erstatningens størrelse bestemt, betaler vi skadeserstatningen til den skadelidte, med mindre denne allerede er betalt af virksomheden.

Virksomhedens øvrige kreditorer kan kun erhverve ret til erstatning i sidstnævnte tilfælde.

1. Erhvervsansvarsforsikringens hvem - hvad - hvor?

G. Hvor meget dækker forsikringen med?

Policens dækningssum er den højeste grænse for vores forpligtelse for skader konstateret indenfor det enkelte forsikringsår.

Ved skade sket i Norden dækker vi på forhånd godkendte omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, selv om dækningssummerne derved overskrides. Det samme gælder sagsomkostninger og renter vedrørende erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Er forsikringssummen mindre end det idømte erstatningsbeløb, er vi dog kun forpligtet til at betale den del af renten og sagsomkostningerne, som svarer til det erstatningsbeløb, vi skal betale.





2. Erhvervsansvar

1. Hvilket erhvervsansvar dækker forsikringen?

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade tilføjet personer eller ting under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed, samt erstatningsansvar, der pålægges sikrede som ejer eller bruger af bygning eller grundareal, der benyttes ved virksomhedens drift.

Forsikringen omfatter skade konstateret i forsikringstiden, uanset på hvilket tidspunkt et ansvarspådragende forhold måtte være begået.

Vi dækker ikke skade, som anmeldes mere end 2 år efter forsikringens ophør.

2. Hvilket ansvar dækker forsikringen ikke:

Forsikringen dækker ikke ansvar for:

- a) Skade, der skyldes, at produkter eller ydelser ikke er leveret eller ikke er leveret rettidigt
- b) Skade, når ansvaret følger af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse, eller om et videregående ansvar, end hvad der følger af almindelige erstatningsregler
- c) Formuetab, der ikke er en følge af skade på person eller ting
- d) Skade på ting tilhørende forsikringstageren eller for skade på ting, som sikrede ved udøvelse af sit erhverv har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, har i varetægt af anden grund, eller har sat sig i besiddelse af
- e) Skade på ting, som sikrede har påtaget sig at bearbejde eller behandle
- f) Skade på ting forårsaget ved udgravnings- eller opgravningsarbejder, nedbrydnings- eller nedramningsarbejder samt jord- eller grundvandssænkning i forbindelse hermed, eller ved den sikredes brug af sprængstoffer
- g) Skade på ting forårsaget ved nybygning, ombygning eller tilbygning til den forsikrede virksomhed
- h) Forurening af eller igennem luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på person eller ting. Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. De i miljøloven til enhver tid nævnte "særlig forurenende virksomheder" er kun dækket, hvis policen bærer speciel påtegning herom
- i) Skade forvoldt ved benyttelse af motordrevet køretøj. Hvis der er købt motorkøretøjsforsikring for sådant køretøj, dækker nærværende forsikring på policens almindelige betingelser det ansvar, der ikke omfattes af motorkøretøjsforsikringen
- j) Skade forvoldt af sikredes hund eller ved sikredes benyttelse af søfartøj eller luftfartøj eller forårsaget af sikrede som jæger i det omfang, sådant ansvar dækkes af jagtforsikringen
- k) Skade, der omfattes af § 1 i lov om erstatning for atomskader (nucleare skader)
- l) Skade forvoldt af sikrede med forsæt eller under selvfor skyldt beruselse
- m) Skade, der skyldes mangler eller andre ikke kontraktmæssige egenskaber ved produkter eller ydelser:
 - Hvis skaden kan henføres til et groft uforsvarligt forhold i forbindelse med ledelsen af virksomheden, eller
 - Hvis forsikringstageren eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift:
 - o var vidende om manglen eller den ikke kontraktmæssige egenskab
 - o ved grov uagtsomhed var skyld i sit ukendskab hertil
 - o har fremkaldt den med forsæt
- n) Skade, der skyldes, at urigtige oplysninger om anvendeligheden af leverede produkter eller ydelser er givet af sikrede med forsæt eller grov uagtsomhed, uanset formen for en sådan oplysning
- o) Skade på ting, når skaden skyldes: sikredes groft utilbørlige tilsidesættelse af elementære sikkerhedsforanstaltninger.



4. Produktansvar

1. Hvilket produktansvar dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ansvar for skade, der er en følge af mangler eller andre ikke-kontraktmæssige egenskaber ved produkter eller ydelser, hvis den forsikrede virksomhed er:

- a) Detailforretning, dvs. en virksomhed, der udelukkende driver detailsalg direkte til forbruger af produkter, der enten er fremstillet af andre eller af forsikringstageren selv til salg i egen forretning
- b) Restaurant, hotel og lignende virksomhed, der leverer mad- og drikkevarer og lignende
- c) Håndværksvirksomhed uden seriefremstilling af produkter og
 - som ikke leverer produkter, der skal indgå i en produktionsproces, og
 - som ikke leverer produkter, som skal indføjes som bærende dele i bygning eller anlæg, og
 - som ikke foretager bygnings- eller anlægsarbejder, og
 - som ikke foretager installations- eller montagearbejder.

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på selve produktet eller ydelser, ligesom udgifter ved at hjemtage, tilintetgøre, reparere eller på anden måde afhjælpe en mangel ved de ikke-kontraktmæssige produkter eller ydelser ikke er omfattet af forsikringen.

2. Hvilket ansvar dækker forsikringen ikke:

Forsikringen dækker ikke ansvar for:

- a) Skade, der skyldes, at produkter eller ydelser ikke er leveret eller ikke er leveret rettidigt
- b) Skade, når ansvaret følger af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar, end hvad der følger af almindelige erstatningsregler
- c) Formuetab, der ikke er en følge af skade på person eller ting
- d) Skade på ting tilhørende forsikringstageren eller for skade på ting, som sikrede i forbindelse med udøvelse af sit erhverv har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befording, har i varetægt af anden grund, eller har sat sig i besiddelse af
- e) Skade på ting, som sikrede har påtaget sig at bearbejde eller behandle
- f) Skade på ting forårsaget ved udgravnings- eller opgravningsarbejder, nedbrydnings- eller nedramningsarbejder samt jord- eller grundvandssænkning i forbindelse hermed, eller ved den sikredes brug af sprængstoffer
- g) Skade på ting forårsaget ved nybygning, ombygning eller tilbygning til den sikrede virksomhed
- h) Forurening af eller igennem luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på person eller ting. Dog dækkes sådant ansvar, hvis skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. De i miljøloven til enhver tid nævnte "særlig forurenende virksomheder" er kun dækket, hvis policen bærer speciel påtegning herom
- i) Skade forvoldt ved benyttelse af motordrevet køretøj. Hvis der er købt motorkøretøjsforsikring for sådant køretøj, dækker nærværende forsikring på policens almindelige betingelser det ansvar, der ikke omfattes af motorkøretøjsforsikringen
- j) Skade forvoldt af sikredes hund eller ved sikredes benyttelse af søfartøj eller luftfartøj eller forårsaget af sikrede som jæger i det omfang, sådant ansvar dækkes af jagtforsikringen
- k) Skade, der omfattes af § 1 i lov om erstatning for atomskader (nucleare skader)
- l) Skade forvoldt af sikrede med forsæt eller under selvfor skyldt beruselse
- m) Skade, der skyldes mangler eller andre ikke kontraktmæssige egenskaber ved produkter eller ydelser:
 - Hvis skaden kan henføres til et groft uforsvarligt forhold i forbindelse med ledelsen af virksomheden, eller
 - Hvis forsikringstageren eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift:
 - o var vidende om manglen eller den ikke kontraktmæssige egenskab
 - o ved grov uagtsomhed var skyld i sit ukendskab hertil
 - o har fremkaldt den med forsæt
- n) Skade, der skyldes, at urigtige oplysninger om anvendeligheden af leverede produkter eller ydelser er givet af sikrede med forsæt eller grov uagtsomhed, uanset formen for en sådan oplysning
- o) Skade på ting, når skaden skyldes sikredes groft utilbørlige tilsidesættelse af elementære sikkerhedsforanstaltninger.

4. Generelt for alle dækninger

A. SELVRISIKO

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade. Når vi gør en skade op, udregner vi først erstatning efter afsnit 1.I. Herefter fratrækker vi selvrisiko af det beløb, sikrede har krav på efter afsnit 1.I

B. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

C. KRIGS-, JORDSKÆLV-, ATOM- TERRORSKADER

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækker vi skader ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift. Forsikringen dækker dog indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter sker i et land, mens en sikret opholder sig der på rejse uden for Danmark.

D. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder fx, hvis:

- Den forsikrede virksomhed bliver solgt
- Virksomhedens forretningsområde ændrer sig

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

E. BETALING

Virksomheden betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort. Vi sender en opkrævning til den adresse, der fremgår af CVR-registeret, medmindre andet er aftalt. Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt, eller virksomhedens adresse ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler I ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

Prisregulering

Er forsikringen købt med prisregulering, betragtes vi betalingen som en acotobetaling, som vi kan regulere ved hver fornyelse. Til brug for prisreguleringen fremsender vi et reguleringsskema som skal retur i udfyldt stand inden 3 uger efter fornyelsen.

F. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på selskabets hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

G. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrисici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummeren reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksring sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

H. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrисici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer

4. Generelt for alle dækninger

- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den. Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

I. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for den periode, der fremgår af policen og fortsætter, indtil en af parterne opsiges den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen. Hvis løbetiden er mere end et år, skriver vi til dig 3 måneder før forsikringen udløber for at gøre opmærksom på, at den fortsætter, hvis man ikke foretager sig noget.

Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

Ophør ved ejerskifte

Hvis virksomheden bliver solgt, ophører forsikringen. Ny ejer er dog dækket i 3 uger, dog kun indtil anden forsikring er købt.

J. GENEREL INFORMATION

Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab der sælger skadesforsikringer i Danmark. LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet. LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Forsikring til PFA. LB Forsikring driver virksomhed fra adressen: Amerika Plads 15, DK- 2100 København Ø, CVR-nr.: 16500836 FT-nr.: 53040. Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk eller lbforsikring-pfa.dk.

1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk. I modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv. Vi kan altid sende dette og anden post din post til e-Boks, hvis vi vurderer, at det er mest hensigtsmæssigt. Når du får digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du får almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og

kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig post. Hvis du ikke ønsker at få oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

I har også mulighed for at tilmelde jer vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. I er velkomne til at kontakte os, hvis I vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af jeres krav og behov for forsikringsdækning, når I køber en forsikring hos os. Vi giver jer herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, I kan tilvælge. Dette så I har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan jeres forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt virksomhedens NemKonto, når vi udbetaler penge til jer medmindre andet er aftalt.

K. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

4. Generelt for alle dækninger

LB Forsikring,
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

Skadenummer/policenummer
Navn og adresse
En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.